



Communicatie als middel voor (infectiepreventie) verandering

Inleiding

Infectiepreventie is bij uitstek een onderwerp dat samen aangepakt wordt. Deskundigen Infectie preventie en artsen microbioloog, met infectiepreventie als aandachtsgebied, adviseren aan zeer diverse functies in de zorginstellingen. Zij hebben veel vakinhoudelijke kennis op de verschillende gebieden van infectiepreventie en antibiotica beleid. Het doel van de adviezen is verbetering van infectiepreventie door een verbetering in preventief gedrag. Uit onderzoeken blijkt helaas dat de opvolgtrouw van de geadviseerde maatregelen onvoldoende is of te verbeteren valt. De kwaliteit van het advies kan dan wel 100% bedragen, maar als de acceptatie van dat advies er niet is, dan zal het effect van een advies ook onvoldoende zijn.

Tijdens deze interactieve training wordt met name naar de acceptatie van de adviezen gekeken. Communicatie en beïnvloeding zijn hierin de belangrijkste veranderingsparameters.

De kleurentheorie van prof. dr. L. de Caluwé en drs. H. Vermaak is het veranderingsinstrument van de laatste jaren. Communicatie in veranderingstrajecten is essentieel.

In het middagdeel komen de geheimen van persoonlijke overtuigingskracht aan bod door de bekendste invloeddeskundige in managementland Pacelle van Goethem. Zij is onderzoeker en spreker op het gebied van overtuigen middels verbale en non verbale communicatie.

Doel

Het verbreden en verdiepen van kennis over communicatie en overtuigen en het kunnen toepassen van communicatie technieken in jouw eigen werkomgeving.

Doelgroep

Artsen microbioloog met aandachtsgebied infectiepreventie en gediplomeerde deskundigen infectiepreventie.

Inhoud training

Deze interactieve cursus communicatie wordt gegeven door Pieter Sloot en Pacelle van Goethem. Pieter is kwaliteitscoördinator in het Rijnstate Ziekenhuis. Hij heeft zich verdiept in de kleurentheorie van Leon de Caluwé en heeft onder andere door praktische toepassing hiervan een cultuurveranderingstraject gerealiseerd op een functieafdeling van het ziekenhuis. Pacelle van Goethem is coach, onderzoeker en spreker op het gebied van overtuigen, stem en invloed. Zij is spraaktaal- en stempatholoog, specialiseerde zich verder bij Psychologie en Massacommunicatie en deed onderzoek aan de Radboud Universiteit en het Universitair Medisch Centrum Groningen. Pacelle publiceerde diverse boeken.

Evaluatie

STIP maakt gebruik van evaluatieformulieren voor haar eigen verbetertraject. Het evaluatieformulier wordt door iedere deelnemer aan het eind van de training ingevuld. De evaluaties worden door STIP verwerkt en op de website gepubliceerd.

Zij ontdekte de spectaculaire samenhang tussen ontspanning en overtuigen.

Tijdens deze nascholing komen onder andere de volgende items aan bod:

- De kleurentheorie van Leon de Caluwé;
- Verbale en non-verbale communicatie;
- De psychologie van overtuigen;
- Overtuigingskracht en je eigen stijl van overtuigen;
- Communicatie met de stem;
- Gedragsverandering;
- Valkuilen in de communicatie.
- Deze onderwerpen worden voor de deelnemers herkenbaar dichtbij gebracht door vooraf invullen van een kleurentest.

Trainingsdagen

Deelnemers vullen voorafgaand aan de training de kleurentest in bij Twijstra Gudde.

De resultaten van deze test worden door de deelnemer meegenomen naar de training EN uiterlijk een week voorafgaande aan de training gestuurd naar info@infectiepreventieopleidingen.nl.

De nascholing is een eendaagse nascholing; de dag start om 10.00 uur en duurt tot 16.00 uur. Voorbereidingstijd is nodig om de kleurentest te doen en op tijd te versturen naar STIP.

Programma

vanaf 9.30
Ontvangst met koffie en thee
10.00 - 10.10
Opening en kennismaking, door begeleider STIP
10.10 - 12.00
De kleurentheorie, Theorie met praktische oefeningen, Pieter Sloot
12.00 - 12.45
lunch
12.45 - 15.45
Overtuigen, Pacelle van Goethem
15.45 - 16.00
Korte terugkoppeling en evaluatie
16.00
Sluiting

De syllabus wordt ter plekke uitgereikt.

Inschrijving

Inschrijving is mogelijk via de website van STIP, hier staan de actuele data, locaties en prijzen van de trainingen.

De cursus start bij een deelname van minimaal 15 personen, groepsgrootte is maximaal 20 personen.

Deze nascholing in het kader van de accreditatie van VHIG deskundige infectiepreventie levert bij deelname 30 accreditatiepunten op. GAIA: 5 contacturen.

Contact

Postbus 110 - 3430 AC Nieuwegein
Tel : 030 - 630 13 84 - Fax : 030 630 12 74
www.infectiepreventieopleidingen.nl
info@infectiepreventieopleidingen.nl